

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID trên điện thoại di động, máy tính bảng, laptop

Kính gửi: **Lãnh đạo các đơn vị**

Căn cứ Công văn số 4783/UBND-KGVX ngày 02/6/2021 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk và Công văn số 936/BHXH-QLT ngày 04/6/2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Lắk về việc đăng ký và sử dụng ứng dụng VssID – BHXH số;

Bảo hiểm xã hội số (VssID) là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động của BHXH Việt Nam. Với phần mềm này, viên chức và người lao động (VC và NLĐ) có thể tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm và tiếp cận thông tin dễ dàng, thuận tiện nhất. Cụ thể một số tiện ích của VssID như theo dõi quá trình tham gia, lịch sử thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, mã số BHXH, cơ quan BHXH, thẻ BHYT...

Từ ngày 01/6/2021, VC và NLĐ có tham gia BHXH được sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID thay thế cho việc sử dụng thẻ BHYT giấy khi đi khám, chữa bệnh. Để thuận tiện cho việc làm thủ tục khám chữa bệnh và tra cứu thông tin quá trình đóng BHXH, Hiệu trưởng yêu cầu Lãnh đạo các đơn vị triển khai đến VC và NLĐ thực hiện việc cài đặt ứng dụng VssID trên điện thoại di động, máy tính hoặc laptop cá nhân (*Kèm theo hướng dẫn cài đặt được đăng tải trên Website của Trường*).

Thời gian hoàn thành việc cài đặt VssID, in, ký và nộp tờ khai về phòng Tổ chức cán bộ trước ngày 18/6/2021 để Nhà trường nộp về cơ quan BHXH tỉnh Đắk Lắk đúng thời hạn, mọi thắc mắc liên hệ gặp đ/c Tuyển, sdt 0947.73.88.99.

Trân trọng.

**Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Lưu: VT, TCCB.

**HIỆU TRƯỞNG**  
TS. Nguyễn Thanh Trúc  
(Đã ký)

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

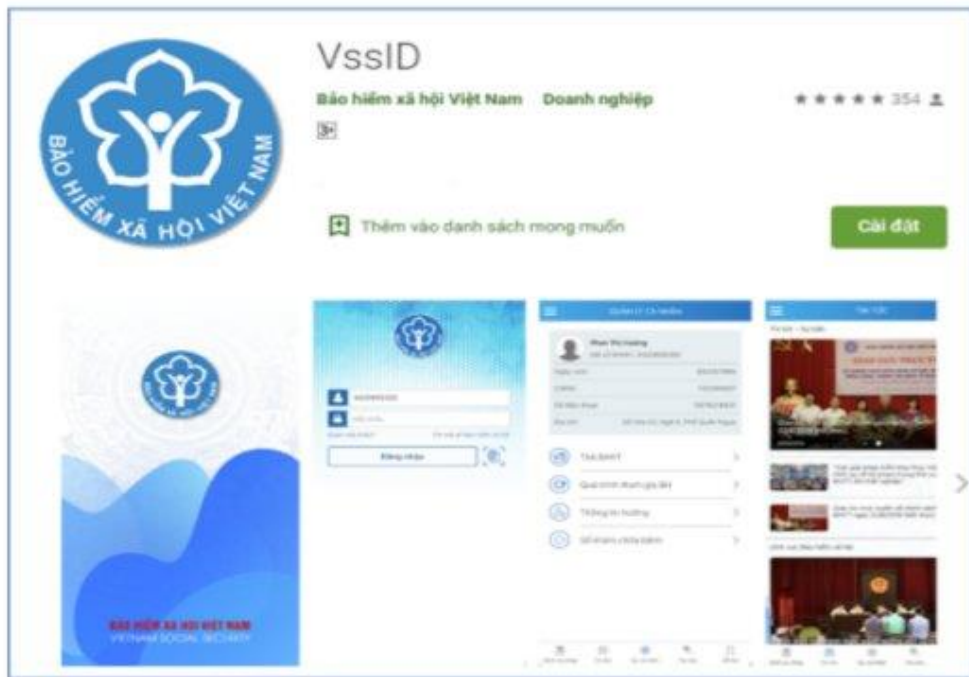
## I. CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG:

1. Để sử dụng VssID, VC và NLD tra cứu truy cập kho ứng dụng, có thể sử dụng trên cả hệ điều hành Android và iOS. Các bước thực hiện như sau:

Mở kho ứng dụng (trên Appstore hoặc CHplay), tìm và cài đặt VssID cho điện thoại theo link dưới đây:

- [Tải ứng dụng VssID Android](#)
- [Tải ứng dụng VssID iOS](#)

Tải ứng dụng về và cài đặt



Bước 2: Sau khi cài đặt thành công, VC và NLD mở ứng dụng và đồng ý với các điều khoản sử dụng.

- Nếu đã có tài khoản, VC và NLD tra cứu nhập thông tin rồi đăng nhập.
- Trường hợp chưa có tài khoản, chọn Đăng ký ngay và điền thông tin cần thiết theo yêu cầu.

## 2. Cách sử dụng VssID

**Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử với cơ quan BHXH**

### 1. Đăng nhập ứng dụng

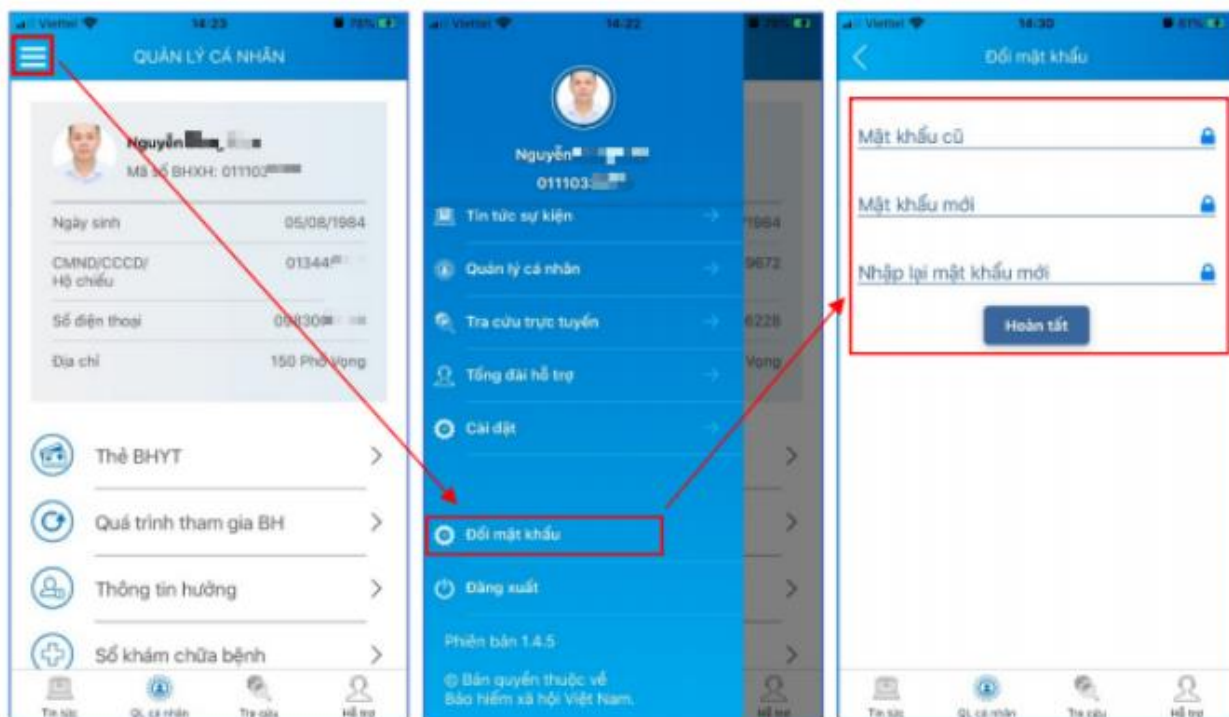
1.1. Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu để đăng nhập ứng dụng.

1.2. Đổi mật khẩu

Để bảo vệ thông tin của cá nhân, VC và NLD nên đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên. Cách thay đổi mật khẩu như sau:

- Chọn phần có 03 dấu gạch ngang phía trái bên trên màn hình.
- Chọn đổi mật khẩu. Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới.

- Nhấn Hoàn tất. Hệ thống sẽ gửi về số điện thoại VC và NLD đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.



## 2. Tra cứu thông tin quản lý cá nhân

Cũng trong phần hiển thị đổi mật khẩu, VC và NLD sẽ thấy chức năng Quản lý cá nhân bao gồm các thông tin như: Mã số BHXH; Họ và tên; Ngày sinh; CMND/CCCD/Hộ chiếu; Số điện thoại; Địa chỉ và các chức năng khác của ứng dụng.

Như vậy, trong mục quản lý cá nhân, VC và NLD có thể tìm thấy thông tin mã số BHXH của mình.

## 3. Tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm

Để theo dõi quá trình tham gia bảo hiểm, VC và NLD chọn quản lý cá nhân. Màn hình sẽ hiển thị quá trình tham gia bảo hiểm gồm có BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động (BHTNLD), bảo hiểm y tế (BHYT).

*Bước 1:* Lựa chọn loại bảo hiểm mà VC và NLD muốn tra cứu bằng cách nhấn trực tiếp trên màn hình.

*Bước 2:* Sau khi màn hình hiển thị quá trình tham gia bảo hiểm (như hình minh họa phía dưới). VC và NLD có thể xem chi tiết quá trình tham gia như thời gian, đơn vị, nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.



#### 4. Tra cứu thông tin hưởng bảo hiểm

Với chức năng này, VC và NLĐ có thể tra cứu toàn bộ thông tin về các chế độ BHXH đã hưởng. Tương tự như trên, chọn mục quản lý cá nhân rồi nhấn chọn mục Thông tin hưởng.

Tại đây, tùy thuộc vào thông tin hưởng mà lựa chọn các mục như chế độ BHXH một lần, chế độ ốm đau, thai sản, chế độ BHXH hàng tháng, chế độ BHTN.

#### 5. Thẻ BHYT, sổ khám chữa bệnh

VC và NLĐ có thể xem được chi tiết thẻ BHYT của bản thân, sổ khám chữa bệnh cung cấp thông tin khám, chữa bệnh hàng năm. Cụ thể theo hình minh họa dưới đây.



**Thông tin quyền lợi:**  
 Được quỹ BHYT thanh toán 80% chi phí KCB thuộc phạm vi chi trả BHYT (có giới hạn tỷ lệ thanh toán một số thuốc, hóa chất, vật tư y tế và dịch vụ kỹ thuật theo quy định của Bộ trưởng Bộ Y tế); 100% chi phí KCB tại tuyến xã và chi phí cho một lần KCB thấp hơn 15% tháng lương cơ sở.

*Lưu ý:*

- VC và NLĐ chỉ được đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo.

- Trường hợp VC và NLĐ tiếp tục lựa chọn đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP gửi về số điện thoại và đồng thời tài khoản sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

### **Trường hợp chưa đăng ký tài khoản giao dịch**

Nếu chưa đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH, VC và NLĐ chỉ có thể xem được một số thông tin như mã số BHXH, ngành BHXH.

Để tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm và xem chi tiết mức hưởng bảo hiểm, thẻ BHYT, sổ khám, chữa bệnh, VC và NLĐ thực hiện theo hướng dẫn dưới đây.

*Bước 1:* Chọn Đăng ký ngay trên màn hình ứng dụng. Tại giao diện đăng ký chọn Cá nhân rồi nhấn Tiếp để thực hiện đăng ký.

The screenshot shows the registration interface of the Vietnam Social Security (BHXH) mobile application. At the top, there is a blue header with the logo and text 'GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM'. Below the header, there are navigation options: 'Dịch vụ công', 'Tra cứu', and 'Tài liệu & ứng dụng'. The main content area is titled 'Trang chủ > Đăng ký' and features a large 'ĐĂNG KÝ' button. A progress indicator shows four steps: 1. Loại đối tượng, 2. Mã số BHXH, 3. Chọn mã số BHXH, and 4. Đăng ký. Under the first step, there are two radio button options: 'Cá nhân' (selected) and 'Cơ quan/Tổ chức'. A blue 'Tiếp' button is located at the bottom left of the screen.

*Bước 2:* Thực hiện kê khai thông tin cá nhân được yêu cầu trong giao diện, bao gồm chụp ảnh giấy tờ mặt trước và mặt sau. Nhập địa chỉ email và số điện thoại cá nhân.

*Bước 3:* Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận rồi chọn hình thức nộp hồ sơ. Nhấn Ghi nhận để hoàn tất quá trình đăng ký tài khoản VssID.

Người liên hệ *	Nguyễn Thành Biên
Địa chỉ thư điện tử	biennt@vss.gov.vn
Điện thoại di động *	0963847986
<p>Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:</p> <p>Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 08 năm 2020</p>	
Đăng ký giao dịch tại *	<input checked="" type="radio"/> Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam <input type="radio"/> Tổ chức I-VAN <p>Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./</p>
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *	<input checked="" type="button" value=" &gt; BHXH Tp. Hà Nội"/> <input type="button" value=" Thay đổi"/>
Chọn hình thức nộp hồ sơ	<input checked="" type="radio"/> Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ) <input type="radio"/> Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam
<input type="button" value=" Ghi nhận"/>	

**Bước 4:** Sau khi hoàn thành đăng ký, màn hình sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký.

VC và NLĐ in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai về phòng Tổ chức cán bộ.

- *Trường hợp hồ sơ hợp lệ:* Hệ thống sẽ cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng. Người đăng ký sẽ nhận được thông báo chấp thuận kèm thông tin tài khoản giao dịch BHXH điện tử trong địa chỉ email (nếu có) và gửi tin nhắn về số điện thoại nếu đủ hồ sơ.

- *Trường hợp hồ sơ không hợp lệ:* Người đăng ký cũng sẽ nhận được thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng dịch vụ và tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký thông tin. Lúc này, người đăng ký căn cứ thông báo để chỉnh sửa thông tin.



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VssID

## Bước 1: Chọn Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VssID



## Bước 2: Khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH



Ngoài việc nhập trực tiếp các thông tin, ứng dụng cung cấp các tính năng tra cứu mã số BHXH, quét mã QR  thẻ BHYT (hỗ trợ tự động điền Mã số BHXH, Họ tên), quét mã QR  thẻ CCCD (để tự động điền số CCCD, Họ tên, địa chỉ).

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin ở màn hình trên, bấm **Tiếp tục**.

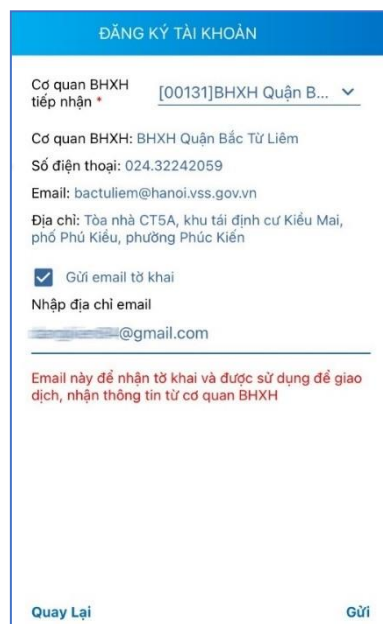
**Bước 3:** Cập nhật ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu



Có thể chụp trực tiếp hoặc tải lên ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu.

Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận tờ khai.

#### **Bước 4:** Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để tiếp nhận tờ khai



Tại bước này, có thể đánh dấu vào ô "Gửi email tờ khai" nếu muốn nhận tờ khai qua email.

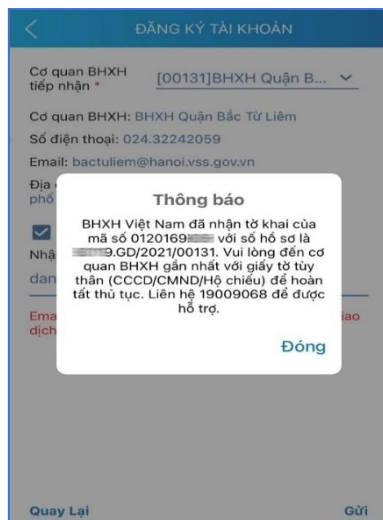
**Lưu ý:** Ngoài việc để nhận tờ khai, email này còn được sử dụng để giao dịch, nhận các thông tin từ cơ quan BHXH.

#### **Bước 5:** Gửi tờ khai

Trước khi gửi tờ khai, có thể bấm vào nút "**Quay lại**" để kiểm tra, cập nhật lại các thông tin đã kê khai.

Sau khi cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, bấm "**Gửi**" để gửi tờ khai đến hệ thống tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH.





Sau khi gửi tờ khai thành công, ứng dụng sẽ thông báo như hình trên.

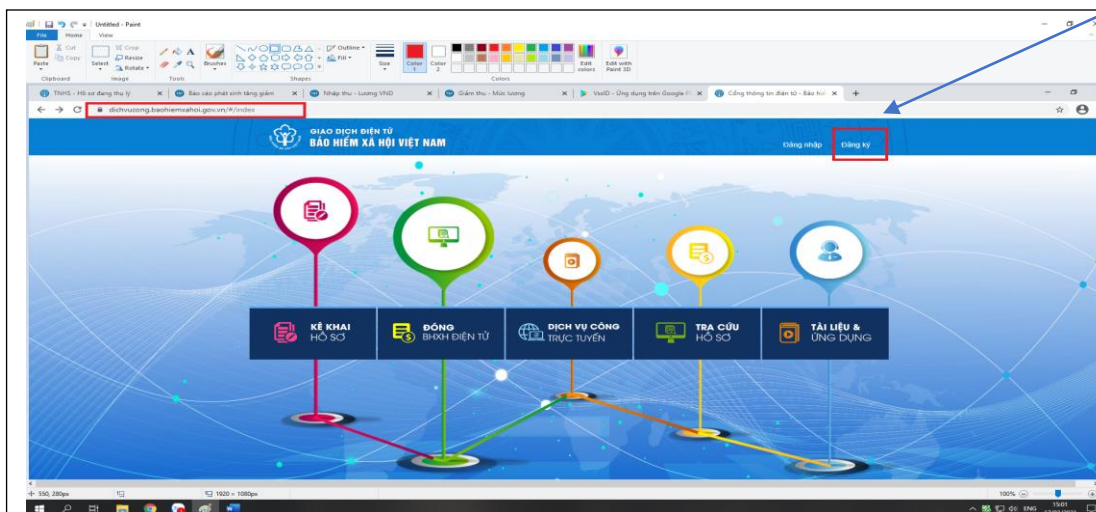
VC và NLD hoàn tất thủ tục đăng ký trên điện thoại.

## II. CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN MÁY TÍNH BÀN VÀ LAP TOP:

Để thực hiện cài đặt phần mềm trên máy tính bàn, máy laptop các anh, chị thực hiện theo hướng dẫn sau:

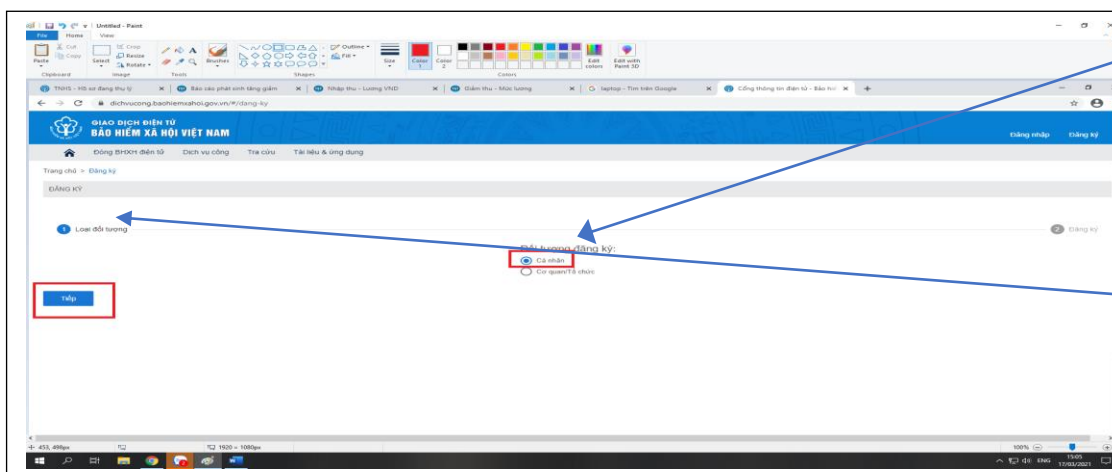
### HƯỚNG DẪN CÀI VSSID TRÊN MÁY TÍNH BÀN\_LAPTOP

1. Bước 1: Đăng nhập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>



Tại trang giao diện chọn Đăng ký

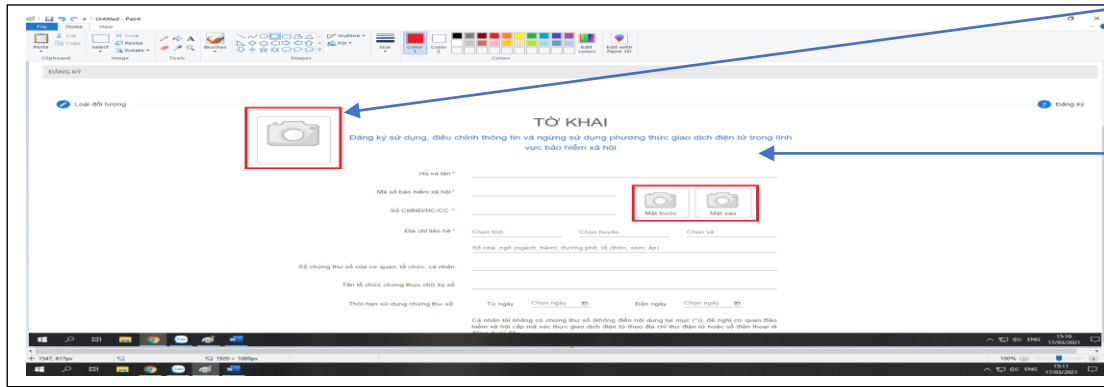
2. Bước 2:



Chọn cá nhân

Sau đó bấm tiếp

### 3. Bước 3:

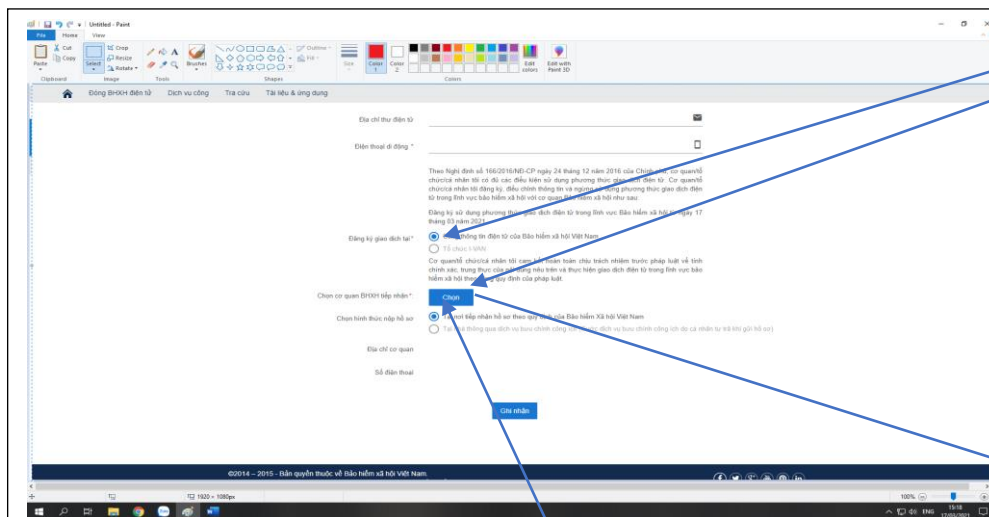


Lấy hình có  
sẵn hoặc chụp

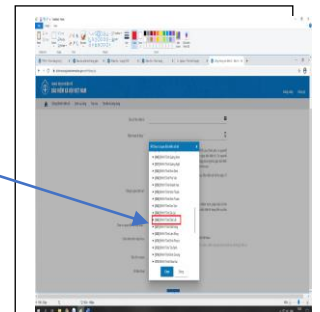
Lấy hình chụp  
CMND hoặc  
thẻ CCCD

Sau khi lấy hình cá nhân và CMND, thẻ CCCD xong tiến hành nhập các thông tin cá nhân cho chính xác. Lưu ý: những dòng có dấu sao (\*) bắt buộc phải nhập, **không được bỏ trống**.

Tiếp đến ở dưới tờ khai chọn như sau:



Kích chọn



Kích chọn

Sau khi chọn cơ quan BHHH tỉnh Đắk Lắk thì dòng địa chỉ và số điện thoại cuối sẽ tự động hiện lên

Cuối cùng kích chọn chấp nhận là hoàn tất thủ tục đăng ký.

Cách sử dụng VssID trên máy tính và trên laptop như trên điện thoại